



老年人服务与管理专业

# 人才培养方案



## 一、专业名称及代码

专业名称：老年人服务与管理

专业代码：790303

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

## 三、修业年限

3 年

## 四、职业面向

表 1: 老年人服务与管理专业职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别	职业资格证书	继续学习专业举例
公共管理与服务类 (79)	老年人服务与管理 (790303)	居民服务人员 (4-10)	4-10-01 生活照料服务人员	4-10-01-05 养老护理员	养老护理员(中级)	高职: 老年服务与管理 本科: 无

备注：1、所属专业大类（代码）和所属专业类（代码）在《专业目录》中查找；

2、对应行业代码在《职业大典》中查找；

3、主要职业类别（代码）和主要岗位类别（代码）可在《职业大典》和《专业目录》中查找，注意行业的发展变化。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向老年人服务与管理等行业企业，培养从事养老护理、养老机构事务管理工作，德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

### （二）培养规格

## 1. 职业素养

(1) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

(2) 热爱养老服务事业，能脚踏实地地工作；热心公益事业。

(3) 具有“尊老敬老，以人为本，爱岗敬业，爱心奉献”的职业精神。

(4) 具有能够胜任养老服务与管理工作的健康心理、完善人格及良好的卫生习惯、生活习惯。

(5) 具有必要的科学文化素养和继续学习的能力。

(6) 具有较强的养老服务行业就业能力和创业能力。

## 2. 专业知识和技能

(1) 掌握老年人的生理、心理特点，能够根据老年人的生理、心理特点开展养老服务工作。

(2) 了解老年人服务与管理相关的政策法规，能够在养老服务和管理过程中遵纪守法，自觉维护老年人的合法权益。

(3) 掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力。

(4) 掌握老年人服务的礼仪规范，提高职业素养，尊重老人，养成良好的服务礼仪习惯。

**专业技能方向——养老护理**

能够对老年人开展生活照料、技术护理、康复护理、心理护理等服务。

### **专业技能方向——养老事务管理**

能够进行养老机构会议管理、养老机构事务管理、养老机构文书拟写和处理、老年人活动策划与组织等工作。

### **3. 思政要求**

(1) 具有“尊老敬老，以人为本，爱岗敬业，爱心奉献”的职业精神；

(2) 培养学生热爱养老服务行业和爱岗敬业的精神，具有优良的道德品质和高尚的情操，讲文明，遵守社会公德，尽职尽责，践行社会主义核心价值观，为老年人提供热情周到的服务。

(3) 培养学生具有爱国主义精神，做“四有新人”，即有理想、有道德、有文化、有纪律。

(4) 培养学生较强的服务意识、高尚的职业素养和道德品质，为我国养老服务行业的健康发展贡献微薄的力量。

## **六、课程设置及要求**

本专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程。公共基础课包括思想政治、语文、数学、外语、历史、信息技术、体育与健康和艺术等课程。专业（技能）课包括专业核心课、专业技能方向课、综合实训和顶岗实习等课程；选修课包括专业选修课程和人文素养选修课程。

## （一）公共基础课

依据教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）精神、落实教育部关于印发《中等职业学校思政、语文、历史等10门课程标准2020年版》的通知，从2020年秋季开始执行新的课程标准。

课程名称	语文（必修）	开设学期	第1、2、3、4学期	学时/学分	144/8
课程目标	<p>学生通过阅读与欣赏、表达与交流以及综合实践等活动，在语言理解与应用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承等几个方面都获得持续性发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支持。</p>				
教学内容	<p>一、基础模块8个专题（第1、2学期） 语言与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流。</p> <p>二、职业模块4个专题（第3、4学期） 可选3个专题，专题1、专题2必选，专题3/4任选其一。 劳模精神工匠精神作品研读、职场应用写作与交流、微写作、科普作品选读。</p>				
教学要求	<p>坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能，整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动。以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。体现职业教育特点，加强实践与应用。提高信息素养探索信息化背景下教与学方式的转变。</p>				
课程名称	数学（必修）	开设学期	第1、2、3、4学期	学时/学分	144/8
课程目标	<p>中等职业学校数学课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p>				
教学内容	<p>第一学期：集合、不等式、充要条件、函数 第二学期：指数函数、对数函数、三角函数、三角计算 第三学期：数列、平面向量、简单的几何体、立体几何 第四学期：直线与圆的方程、圆锥曲线、复数、排列组合、概率与统计</p>				

<b>教学要求</b>	全面落实立德树人根本任务，培育和践行社会主义核心价值观，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。教学要遵循数学教育规律，围绕课程目标，发展和提升数学学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设教学情境，完成课程任务；教学要体现职教特色，遵循技术技能人才的成长规律；教学中要合理融入思想政治教育，引导学生增强职业道德修养，提高职业素养。				
<b>课程名称</b>	<b>英语（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第 1、2、3、4 学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>144/8</b>
<b>课程目标</b>	中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯，继续学习和终身发展奠定基础。				
<b>教学内容</b>	<p>一、基础模块 8 个主题（第 1、2、3 学期） 自我与他人、学习与生活、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境、可持续发展。</p> <p>二、职业模块 8 个主题（第 4 学期） 求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划。</p>				
<b>教学要求</b>	坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。开展活动导向教学，落实学科核心素养。尊重差异，促进学生的发展。突出职业教育特点，重视实践应用。运用信息技术，促进教与学方式的转变。				
<b>课程名称</b>	<b>思想政治（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第 1、2、3、4 学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>144/8</b>
<b>课程目标</b>	思想政治课程是落实立德树人根本任务的关键课程。中等职业学校思想政治课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程以立德树人为根本任务，以培育思想政治学科核心素养为主导，帮助中等职业学校学生确立正确的政治方向，坚定理想信念，厚植爱国主义情怀，提高职业道德素质、法治素养和心理健康水平，促进学生健康成长、全面发展，培养拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。				
<b>教学内容</b>	<p>第一学期 中国特色社会主义</p> <p>第二学期 心理健康与职业生涯</p> <p>第三学期 哲学与人生</p> <p>第四学期 职业道德与法治</p>				
<b>教学要求</b>	本课程的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高思想政治教学的吸引力，有效提高教学质量。具体要求：坚持正确育人导向，强化价值引领；准确理解学科核心素养，科学制定教学目标；围绕议题设计活动，注重探讨式和体验性学习；加强社会实践活动，打造培育学科核心素养的社会大课堂；运用现代信息技术，提高教学效率。				
<b>课程名称</b>	<b>历史（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第 2、3 学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>72/4</b>
<b>课程目标</b>	以落实立德树人为根本目标，掌握唯物史观的基本观点和方法并作为解决现实问题的指导思想。了解史料，并依据史实和史料对史实表达自己的看法，培养学生能够实事求是得认识和评判现实社会与职业发展中的问题。通过历史学科核心素养学习，培养学生树立正确国家观，增强对祖国的认同感和民族团结意识，引导学生传承民族节气，认识中华文明的历史价值和现实意义。帮助学生树立积极进取的人生态度和正确的世界观、人生观和价值观。				



教学内容	第二学期 中国古代史、中国近现代史 第三学期 世界古代史、世界近现代史				
教学要求	结合不同教学内容蕴含的学科核心素养，合理设计教学目标和教学过程。开展多种形式的教学，鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，调动和发挥学生学习的主动性和创造性。结合专业人才培养方案，创设与行业、专业相近的教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。				
课程名称	体育与健康（必修）	开设学期	第 1、2、3、4、5 学期	学时/学分	180/10
课程目标	中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1-2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。				
教学内容	第一学期 体能训练、职业体能、健康教育 第二学期 篮球、足球 第三学期 田径、体育保健 第四学期 体育游戏、篮球、足球 第五学期 啦啦操、太极拳				
教学要求	中等职业学校体育与健康课程教学要落实立德树人的根本任务，遵循体育教学规律，始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主，体现体育运动的实践性，要根据不同教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重点，合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价，积极进行教学反思等，以达到教学目的和学业水平要求。				
课程名称	信息技术	开设学期	第 1、2 学期	学时/学分	72/4
课程目标	培养学生信息技术的兴趣和意识，让学生通过信息技术课程使学生具有获得信息、传输信息、处理信息和应变信息能力，教育学生正确认识和理解信息技术相关的文化、伦理和社会等问题，负责任地使用信息技术；培养学生良好地信息修养，把信息技术作为支持终身学习和协作学习的手段，为适应信息社会的学习、工作和生活打下必要的基础。				
教学内容	第一学期 利用信息技术手段进行信息查询、信息处理、信息识别、信息存储与传递等。 第二学期 利用信息技术进行学习，利用网络传递信息等各种信息处理能力。				
教学要求	通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题。				
课程名称	公共艺术	开设学期	第 2 学期	学时/学分	36/2
课程目标	中等职业学校艺术课程目标是坚持落实立德树人的根本任务，使学生通过艺术鉴赏和实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。				

<b>教学内容</b>	基础模块：美术鉴赏与实践。
<b>教学要求</b>	艺术课程教学要落实课程目标，培养学生艺术学科核心素养。加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生的特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，达成学业目标。

## （二）专业（技能）课程

### 1. 专业核心课

围绕老年人服务与管理专业的企业用工需求，充分考虑学生专业知识的学习规律和学生就业等因素，把有利于学生学习和掌握专业知识与技能等作为设置5门核心课程的重要依据。

表 3：专业核心课程描述

课程名称	老年人生理结构与技能（必修）	开设学期	第 1 学期	学时/学分	108/6
<b>课程目标</b>	本课程以老年护理作为定位点，本着“理论知识涵盖证书要求，情景案例取材临床实际，任务设置符合能力培养”的原则，通过任务驱动、服务驱动来展开知识、技能的教学活动，使学生能运用护理程序与护理技能对老年的健康问题、疾病问题提供服务。				
<b>教学内容</b>	1. 基本组织运动系统； 2. 消化系统呼吸系统； 3. 泌尿系统生殖系统； 4. 脉管系统感觉器官； 5. 人体生理功能衰老特点能量代谢； 6. 血液功能血液循环； 7. 呼吸； 8. 消化； 9. 感觉器官神经系统；				
<b>教学要求</b>	本课程以理论教学为主，也应结合实践教学。 1. 教学活动主要以教师讲解为主，还应配有多媒体教学、习题讨论、实习等教学媒体和手段，加深学生对老年人生理的感性认识。 2. 以未来职业活动为依据设计课程内容，以项目任务为载体，用任务训练职业岗位能力。在整个教学过程中，教师为主导，学生为主体，使学生变被动学习为主动参与，贯彻“学中做，做中学”的教学理念，力争做到“理实一体化”。 3. 职业道德培养应贯穿于每一堂课，培养具有良好思想品德、较强社会责任感、荣誉感和进取精神的从业者。				



<b>课程名称</b>	<b>老年人沟通技巧（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第3学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>72/4</b>
<b>课程目标</b>	本课程以生活中与老年人沟通的现实案例为切入点，以任务解决的模式、实操演练的方法生动形象地描述沟通环节和沟通技巧，教会学生如何与老年人进行良好沟通。				
<b>教学内容</b>	掌握与老年人沟通的技巧和方法				
<b>教学要求</b>	<p>本课程以理论教学为主，也应结合实践教学。教学活动主要以教师讲解为主，还应配有多媒体教学、习题讨论、实习等教学媒体和手段，加深学生对老年人沟通的感性认识。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在整个教学过程中，教师为主导，学生为主体，使学生变被动学习为主动参与，贯彻“学中做，做中学”的教学理念，力争做到“理实一体化”。</li> <li>2. 教学过程中注重案例教学和课堂实践，突出学生的主体性，通过项目教学法来加深学生对专业知识的理解和应用。</li> <li>3. 职业道德培养应贯穿于每一堂课，培养具有良好思想品德、较强社会责任感、荣誉感和进取精神的从业者。</li> </ol>				
<b>课程名称</b>	<b>老年服务伦理与礼仪（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第3学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>72/4</b>
<b>课程目标</b>	本课程以为老年服务的从业人员应具有的道德素养和礼仪作为定位点，本着“理论知识涵盖证书要求，情景案例取材临床实际，任务设置符合能力培养”的原则，通过任务驱动、服务驱动来展开知识、技能的教学活动，使学生具有较高的道德素养。				
<b>教学内容</b>	<p>主要内容包括：老年服务伦理（老年服务伦理的基本理论、老年服务职业道德、老年服务伦理的应用）、老年服务礼仪（老年服务伦理的基本理论、言谈礼仪、仪容礼仪、服饰礼仪、举止礼仪、交往礼仪、求职礼仪）。</p>				
<b>教学要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每个项目的学习都以服务实际的工作项目和工作情境为活动的载体，设计相应教学活动，以工作任务为中心整合相关知识和能力要求，倡导学生在“做”中“学”，实现做学一体化。</li> <li>2. 教学过程中，通过情境创设、情景模拟、板报展示或小组活动等活动项目来落实教学内容；</li> <li>3. 采取校企合作、工学结合等形式，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会，强化实际应用能力训练。</li> </ol>				
<b>课程名称</b>	<b>老年人心理与行为（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第2学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>72/4</b>
<b>课程目标</b>	通过本课程的学习，让学生掌握老年阶段心理发展的基本规律和年龄特征，使学生对老年心理学基本理论有一个较为全面、系统地认识，尤其是老年心理发展的主要矛盾，学习运用基本理论分析实际问题，初步掌握矫正老年心理偏差、障碍的方法和技能技巧，为进一步实践工作打下良好基础。				
<b>教学内容</b>	掌握老年人心理变化特点以及行为表现。				
<b>教学要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 贯彻“学中做、做中学”的教学理念，提高学生灵活运用理论知识的能力；</li> <li>2. 深入挖掘本课程的德育内涵与元素，及鼓励学生考取相关证书，如养老护理证、普通话证，将其融入教学全过程，推进课程思政、“1+X”证书教学改革。</li> <li>3. 采用多元化的评价方式。</li> </ol>				
<b>课程名称</b>	<b>老年人服务与管理政策法规（必修）</b>	<b>开设学期</b>	<b>第4学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>72/4</b>

<b>课程目标</b>	通过本课程的授课，培养学生养老服务与管理过程中为老维权意识和能力，解决老年人的现实问题，为老年人提供高素质的养老服务。
<b>教学内容</b>	本课程教学内容根据养老服务与管理过程中常见的老年人权益损害情景进行任务选取，突出培养学生解决问题的能力。
<b>教学要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 贯彻“学中做、做中学”的教学理念，提高学生灵活运用理论知识的能力；</li> <li>2. 深入挖掘本课程的德育内涵与元素，及鼓励学生考取相关证书，如养老护理员证、普通话证，将其融入教学全过程，推进课程思政、“1+X”证书教学改革。</li> <li>3. 采用多元化的评价方式。</li> </ol>

## 2. 专业方向课

专业方向课程多为理实一体的课程，要突出学生专业技能和操作规范性要求，兼顾用工企业所需要的岗位，有针对性地在开展模拟对不同的职业岗位能力进行专项训练，为促进学生理论、专业技能学习和可持续发展提供支撑。

表 4：专业方向课程描述——养老护理方向

课程名称	老年人生活照料（必修）	开设学期	第 3 学期	学时/学分	72/4
<b>课程目标</b>	通过课程学习，使学生掌握为长期卧床老人日常护理的技能，包括对吞咽困难老人饮食照料、尿便失禁老人清洁照料、长期卧床老人排泄、行动不便老人移动照料、身体不适老人评估方法。实现卧床老人能得到人性化的照护。				
<b>教学内容</b>	掌握老年人生活照料知识；能够为老年人提供清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、安全保护等服务。				
<b>教学要求</b>	<p>理论讲授与实践操作相结合、运用多媒体课件教学、专家讲座、学生自学以及互动学习、模拟训练、案例讨论相结合。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多增加实际案例，使学生了解实践中如何运用所学知识，同时引导学生主动探讨服务中出现问题后的解决方法。</li> <li>2. 注重业务模拟训练教学，使学生提前进入职业角色。在课堂进行模拟教学，创造仿真景象，进行训练。</li> <li>3. 充分运用多媒体教学手段，加强直观性教学力度，还可引导学生利用互联网增加对行业的认知度。</li> <li>4. 注重对学习效果的评估，完善各阶段的评估体系和方式。</li> </ol>				
课程名称	老年人技术护理（必修）	开设学期	第 3 学期	学时/学分	108/6

<b>课程目标</b>	<p>1. 知识目标</p> <p>(1) 掌握老年人生理、心理、社会需求的特点；常见健康问题和常见病的护理要点。</p> <p>(2) 掌握老年人的日常生活、安全问题的护理要点。</p> <p>(3) 熟悉老年人的身心特点、常见健康问题和疾病的特点、治疗原则。</p> <p>(4) 了解老年护理的一般概念与基本内容。</p> <p>2. 技能目标</p> <p>(1) 能对生理、心理和社会方面存在健康的问题老年人进行保健指导；能对老年期常见病患者实施正确的护理措施和进行健康教育。</p> <p>(2) 能对老年人进行日常生活和安全指导，实施相应的护理。</p> <p>(3) 能熟练运用人际沟通和交流的技巧对老年人实施系统化的整体护理。</p> <p>3. 素质目标</p> <p>(1) 具有以老年人为中心，一切为了老年人的护理观，热爱老年护理事业，坚持以老人为本的基本原则，具有尊老、敬老、爱老、助老的良好品德。</p> <p>(2) 具有勤奋的学习态度，严谨求实的工作作风，救死扶伤、爱岗敬业的职业素养。</p> <p>(3) 具有较强的专业责任感、同情心、爱心及团队合作精神。</p>
<b>教学内容</b>	<p>掌握老年人技术护理知识，能够为老年人提供给药、观察、消毒、冷热应用、护理记录、临终护理、急救以及常见病护理等服务。</p>
<b>教学要求</b>	<p>理论讲授与实践操作相结合、运用多媒体课件教学、专家讲座、学生自学以及互动学习、模拟训练、案例讨论相结合。</p> <p>(1) 多增加实际案例，使学生了解实践中如何运用所学知识，同时引导学生主动探讨养老服务中出现问题后的解决方法。</p> <p>(2) 注重业务模拟训练教学，使学生提前进入职业角色。在课堂进行模拟教学，创造仿真景象，进行养老服务训练。</p> <p>(3) 充分运用多媒体教学手段，加强直观性教学力度，还可引导学生利用互联网增加对行业的认知度。</p> <p>(4) 注重对学习效果的评估，完善各阶段的评估体系和方式。</p>

课程名称	老年人康复护理 (必修)	开设学期	第4学期	学时/学分	72/4
课程目标	通过本课程的学习,使学生具备从事康复护理工作的基本知识和基本技能并能对常见疾病进行康复护理,在学习和实践中培养良好的敬业精神的职业道德。				
教学内容	掌握老年人康复护理知识;能够为老年人提供肢体康复和闲暇活动等服务。				
教学要求	通过本课程的学习,能使学生系统地掌握老年人康复护理的基本理论和基本知识,培养他们分析问题,解决问题的能力。在讲授过程中以应用为目的,结合大量的公关案例和社会实际问题来分析讲解,突出实用性和针对性,使学生能学以致用。在教学过程中,注意激发学生的学习兴趣,提倡学生主动思考,培养学生自学能力。				
课程名称	老年人心理护理 (必修)	开设学期	第4学期	学时/学分	72/4
课程目标	1.了解老年人常见的情绪变化和原因; 2.能应用沟通技巧与老人交谈; 3.了解临终老人的心理与社会需要。				
教学内容	老年人心理护理知识; 为老年人提供沟通与协调的心理护理服务。				
教学要求	<p>(1)应加强对实际职业能力的培养,强化案例教学或项目教学,注重以任务引领型案例或项目诱发学生兴趣,使学生在项目活动中掌握相关的知识和技能。</p> <p>(2)应以学生为本,注重“教”与“学”的互动。通过选用典型活动项目,由教师提出要求或示范,组织学生进行活动,让学生在活动中提高实际操作能力。</p> <p>(3)应注重职业情景的创设,提高学生岗位适应能力。</p> <p>(4)教师必须重视实践,更新观念,走产学研相结合的道路,探索中国特色职业教育的新模式,为学生提供自主发展的时间和空间,积极引导提升职业素养,努力提高学生的创新能力。</p> <p>(5)教学过程中教师应积极引导提升职业素养,提高职业道德。</p>				

表5:专业方向课程描述——养老事务管理方向

课程名称	养老机构会议管理 (必修)	开设学期	第4学期	学时/学分	72/4
课程目标	1.掌握养老机构会议管理的工作要求; 2.能够做好养老机构会议前期筹备、会中服务、会后落实等工作。				
教学内容	1.养老机构会议管理的工作要求; 2.养老机构会议前期筹备、会中服务、会后落实等工作。				
教学要求	<p>教师在课程设计中要贯彻“学生为主体,行动为导向,能力为本位”的指导思想,秉承“任务驱动,工学结合”的理念,按照“工作过程系统化”的思路,让学生在“做中学”,做到“教、学、做”有机结合。</p> <p>在本课程的教学过程中,始终把学生作为学习的行动主体,创造相应的教学环境,激起学生求知欲望,培养形象思维能力;通过教学互动和模拟练习,让学生在在学习和实践中掌握</p>				

<b>教学要求</b>	职业技能，构建属于自己的经验和知识体系；在培养学生专业能力的同时，注重学生正确的学习方法养成、提高其学习能力和社会能力； 1. 课程设计以培养学生职业能力为重点 2. 多种教学方法的运用，创立“实战式教学模式” 3. 运用现代化教学设备，与行业对接。				
<b>课程名称</b>	<b>养老机构实务管理 (必修)</b>	<b>开设学期</b>	<b>第 4、5 学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>144/8</b>
<b>课程目标</b>	掌握养老机构实务管理知识；能够在养老服务机构从事各项接待工作、办公环境管理工作、办公室日常实务管理工作、办公用品与设备的使用和管理工作和信息管理工作等。				
<b>教学内容</b>	1. 养老机构实务管理知识； 2. 在养老服务机构从事各项接待工作、办公环境管理工作、办公室日常实务管理工作、办公用品与设备的使用和管理工作和信息管理工作等。				
<b>教学要求</b>	<p>教学过程中要注重：</p> <p>在内容编排和体例设计上体现以工作过程导向的设计理念；</p> <p>利用信息化手段全方位进行教学，培养学生成为新一代符合行业规范的服务人；</p> <p>教师采取多元化主体对学生进行评价，增强学生学习的兴趣和积极程度，也同时要引导学生增强对专业的兴趣；</p> <p>教学方式多样化，结合学生学情，及时调整教学方法进行教学，让学生熟悉养老机构事务管理实操流程，更好地适应工作岗位。</p>				
<b>课程名称</b>	<b>养老机构文书拟写 与处理 (必修)</b>	<b>开设学期</b>	<b>第 3 学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>72/4</b>
<b>课程目标</b>	掌握养老机构文书拟写与处理知识；能够在养老机构从事文书拟写工作、收文处理工作、文档管理工作等。				
<b>教学内容</b>	1. 养老机构文书拟写与处理知识； 2. 在养老机构从事文书拟写工作、收文处理工作、文档管理工作等。				
<b>教学要求</b>	<p>教学内容的设计始终贯彻“以岗位需求为导向，突出实践教学”的理念，在教学内容选择时注意突出对学生职业能力的训练，在教学内容、教学方法与手段、师资团队上做到工学结合。教师要设计课程内容，利用信息化手段，以工作任务为线索构建任务引领型课程，以职业能力为核心组织课程内容，让学生通过完成具体任务发展职业能力。</p>				
<b>课程名称</b>	<b>老年人活动策划与 组织 (必修)</b>	<b>开设学期</b>	<b>第 5 学期</b>	<b>学时/学分</b>	<b>108/6</b>
<b>课程目标</b>	掌握老年人活动策划与组织的知识；能够在养老机构中从事赛事类活动、学习类活动、庆典类活动的活动策划与组织工作；				
<b>教学内容</b>	1. 老年人活动策划与组织的知识； 2. 在养老机构中从事赛事类活动、学习类活动、庆典类活动的活动策划与组织工作；				
<b>教学要求</b>	<p>教学内容的设计始终贯彻“以岗位需求为导向，突出实践教学”的理念，在教学内容选择时注意突出对学生职业能力的训练，在教学内容、教学方法与手段、师资团队上做到工学结合。教师要设计课程内容，利用信息化手段，以工作任务为线索构建任务引领型课程，以职业能力为核心组织课程内容，让学生通过完成具体任务发展职业能力。</p>				



### (三) 选修课

围绕企业对员工文化素养、综合素质的不断需求，结合我校学生的就业和创业实际，以老年中医养生保健、老年运动保健、老年营养保健、护理学基础、健康评估、老年音乐治疗、老年社会工作作为专业选修内容，以礼仪、国学作为人文素养选修内容，使学生得到更高层次、更加全面的发展。

#### 1. 专业选修课

#### 2. 人文素养选修课（表6）

课程名称	礼仪规范（选修）	开设学期	第2学期	学时/学分	36/2
课程目标	<p>通过学习本课程，使学生了解有关礼仪的基础知识，礼仪与道德建设的关系，礼仪与个人素质的关系，掌握礼仪规范要求。同时应使学生初步具备运用以上知识的能力，并使学生养成自觉习惯，使学生得到全面的发展。本课程有部分内容需要实际训练，严格的训练与理论知识的结合，可以达到使学生形成内在与外在相统一的素质。通过学习这门课程，让学生加强自身的修养，从思想上认识到礼仪规范的重要性，而且在当前大力提倡社会主义精神文明建设的今天，弘扬“礼仪之邦”的道德风范，为建设有中国特色的社会主义事业服务。</p>				
教学内容	<p>本课程是职业学校学生的选修课。主要内容包括：追根溯源，走进礼仪殿堂；从容得体，塑造个人形象；尊重他人，融洽人际关系；文雅大方，做好职场一员。教学将社会主义核心价值观、中国优秀传统礼仪文化等内容融入生动活泼的案例中，不但强调学生的礼仪实践和礼仪能力，还关注学生的人文精神和礼仪素质的综合养成，突出可操作性。本课程使用国家规划教材。</p>				
教学要求	<p>本课程的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认真学习，领会大纲的精神，提高执行教学的自觉性。</li> <li>2. 基础性的教学需要更多的内容增强本课程的趣味性、知识性、实用性。运用现代信息技术，提高教学效率。</li> <li>3. 本课程对实践性的要求很高，因此在教学的过程中需要不断的激发学生兴趣去进行自我的实践，严格要求自己。使学生理解礼仪是人类社会在长期实践交往中形成的一种行为准则，注重礼仪是社会文明发展、社会生活和谐的客观要求。</li> </ol>				
课程名称	国学	开设学期	第1学期	学时/学分	36/2
课程目标	<p>（一）知识性目标 引导学生认识和了解国学经典，认识国学经典在一个人成长过程中发挥的重要作用。</p> <p>（二）技能性目标 1. 学生掌握主题式学习的基本方法，学会朗读和诵读，乐于背诵积累国学经典精粹篇</p>				



	<p>章，增强文化底蕴，滋养语文素养。</p> <p>2. 形成一定的收集、整理、传播、交流，运用信息的能力。</p> <p>3. 学生具备一定的与人和谐共处的能力。</p> <p>（三）体验性目标</p> <p>1. 树立正确的道德观念，初步建立良好的道德心理机制；</p> <p>2. 欣赏并感受国学经典精髓的自然美、人文美，提高语言审美鉴赏力；</p> <p>3. 激发学习国学经典的兴趣，体会国学经典文化的博大精深，提升人文素养。</p>
教学内容	<p>第一学期：</p> <p>（一）第一编 尽忠守信 第二编 孝亲敬长</p> <p>第二学期：</p> <p>（三）第三编 崇义尚（四）第四编 明耻倡廉</p>
教学要求	<p>对学生进行国学教育，其实是在养成学生的国民意识和社会责任，培养学生对国家与民族大任的自觉担当。对学生们学习国学的要求应以“朗朗上口，不求甚解”。通过诵读起着潜移默化的作用。通过和古代圣贤对话，在经典里遨游，学生们懂得了做人的道理，触摸着文言的精彩。</p>

## 七、教学总体进程安排

### （一）基本要求

依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）规定，本方案须达到如下要求：

1. 三年制中职每学年安排40周教学活动，总学时数不低于3000；
2. 公共基础课程学时一般占总学时的1/3；
3. 选修课教学学时数占总学时的比例均应当不少于10%；
4. 实践性教学学时原则上占总学时数50%以上；
5. 顶岗实习一般为6个月，可分散或集中安排；
6. 18课时计算为1个学分。

### （二）教学进程安排

依据教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61号）精神，主要呈现本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式、有关学时比例要求。

课程编号说明：“G”代表公共基础课，从01开始编号，“GX”代表公共基础选修课，“Z”代表专业课，“79”为公共管理与服务类专业代号，“03”代表老年人服务与管理专业，课程从01开始编号，“ZX”代表专业选修课，课程从01开始编号。

老年人服务与管理专业实施性教学计划表

课程类别	课程性质	课程名称	考核方式	学分	学时			各学期周学时安排						学时比例		
					总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六			
								18周	18周	18周	18周	18周	20周			
公共基础课	必修	中国特色社会主义	考试	2	36	26	10	2								36.0%
	必修	心理健康与职业生涯	考试	2	36	26	10		2							
	必修	哲学与人生	考试	2	36	28	8			2						
	必修	职业道德与法治	考试	2	36	28	8				2					
	必修	语文	考试	8	144	124	20	2	2	2	2					
	必修	数学	考试	8	144	134	10	2	2	2	2					
	必修	英语	考试	8	144	72	72	2	2	2	2					
	必修	信息技术	考查	4	72	36	36	2	2							
	必修	体育与健康	考核	10	180	20	160	2	2	2	2	2				
	必修	公共艺术	考核	2	36	10	26		2							
	必修	历史	考试	4	72	60	12		2	2						
	必修	劳动	考查	10	180	0	180	2	2	2	2	2				
	选修	国学	考查	2	36	26	10	2								
	选修	礼仪	考查	2	36	10	26		2							
小 计				66	1188	600	588	16	20	14	12	4				
专业技能课	必修	老年生理结构与技能	考试	6	108	54	54	6							64.0%	
	必修	老年人心理与行为	考试	4	72	36	36		4							
	必修	老年人沟通技巧	考试	4	72	36	36			4						
	必修	老年服务伦理与礼仪	考试	4	72	36	36			4						
	必修	老年服务与管理政策与法规	考试	4	72	36	36				4					
	小 计				22	396	198	198	6	4	8	4				
	必修	老年人生活照料	考核	4	72	36	36			4						
	必修	老年人技术护理	考试	6	108	54	54			2	4					
	必修	老年人康复护理	考试	4	72	30	42					4				
	必修	老年人心理护理	考试	4	72	30	42				4					
	必修	养老机构会议管理	考试	4	72	36	36					4				
	必修	养老机构实务管理	考试	8	144	72	72				4	4				
	必修	养老机构文书撰写与档案管理	考试	4	72	36	36		4							
	必修	老年人活动策划与组织	考试	6	108	54	54						6			
	小 计				40	720	348	372		4	6	12	18			
	选修	老年中医养生保健	考试	4	72	20	52	4								
	选修	老年运动保健	考试	2	36	10	26				2					
	选修	老年营养保健	考试	4	72	36	36						4			
	选修	护理学基础	考试	4	72	36	36	4								
	选修	健康评估	考试	4	72	36	36		2	2						
选修	老年音乐治疗	考试	2	36	10	26						2				
选修	老年社会工作	考试	2	36	10	26						2				
小 计				22	396	158	238	8	2	2	2	8				
顶岗实习			考核	33	600	0	600						30			
合 计				183	3300	1304	1996						100.0%			
总 学 时						3300	1304	1996	30	30	30	30	30	30		

### (三) 课程结构比例

公共基础课				专业技能课				合计			
课时数	1188	比例	36%	课时数	2112	比例	64%	3300	100%		
理论课				实践课				合计			
课时数	1304	比例	39.5%	课时数	1996	比例	60.5%	3300	100%		
必修课(2832)				选修课(468)				合计			
课时数	公共基础	专业技能	比例	85.8%	课时数	公共基础	专业技能	比例	14.2%	3300	100%
	1116	1716				72	396				

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

1. 本专业师资队伍具有良好的师德师风，具有集体观念和团队意识，具有健康体魄、积极向上的良好心态和合作精神；

2. 本专业师资队伍树立“能力本位”的职业教育理念，在教学实践中应着力提高学生的职业能力和职业素养；

3. 本专业师资队伍具备本专业扎实的专业基础知识和宽广的相关学科知识，具有独立开展教学科研的能力，掌握现代化科学手段和教育信息技术；专职教师具有对本专业课程较为全面的了解，熟悉教学规律，具备教学改革意识；关注养老服务行业发展的动态，对老年人服务与管理专业知识有较深入的研究，具有大学本科及以上学历。目前专业教师中级以上职称 2 人，双师素质 100%，每年专业教师参与企业实践锻炼且时间至少一个月；聘请行业专家和企业领导人员参

与专业建设和实践教学，兼职教师人数 1 人。

## （二）教学设施

### 1. 校内实训室

为保障校内专业教学和实训的需要，实训实习场所要具有真实性或仿真性，具备教学、实训、展示、社会服务等多项功能，实现产教学用一体。具体设施设备如下：

实训室名称	主要工具和设施设备	
	名称	数量（生均台套）
老年生活照料实训室	正常人体生理结构模型（如运动系统、循环系统、消化系统、呼吸系统、泌尿生殖系统及眼球、耳道模型）	1 套/40 人
	模拟卫生间（洗手池、盆浴、淋浴、马桶等）	1 套/40 人
	平车	1 台/40 人
	护理床及床上用品	1 套/5 人
	仿真老年人模拟人	1 个/5 人
老年技术护理实训室	治疗车及治疗盘	1 套/5 人
	吸氧设备	1 套/5 人
	雾化吸入器设备	1 套/5 人
	血压计	1 个/5 人
	紫外线消毒灯	1 个/40 人
	护理床及床上用品	1 个/5 人
	仿真老年人模拟人	1 个/5 人
	心肺复苏模拟人	1 个/5 人
消毒设备	1 套/40 人	
老年康复护理实训室	护理床及床上用品	1 套/5 人
	仿真老年人模拟人	1 个/5 人
	轮椅	1 辆/10 人

	坐便椅	1 把/10 人
	康复训练设备	1 套/10 人
	手杖及助行器	1 套/10 人
养老机构事务管理实训室	对媒体设备	1 套/40 人
	办公桌椅	1 套/10 人
	沙发茶几	1 套/40 人
	档案柜	1 个/5 人
	小型会议桌椅	1 套/40 人
	计算机	1 台/3 人
	打印机	1 台/40 人
	复印件	1 台/40 人
	养老机构管理软件系统	1 套/40 人
	办公用品	1 套/3 人

## 2. 校外实训基地

与区域内乃至外省市的养老机构合作，建立稳固的校外实训基地，并有完善的校外实训基地管理制度，加强对实训、顶岗实习过程的管理和质量监控，实行顶岗实习导师指导制，成绩由养老机构指导教师和学校教师共同评定。学校现已与某老年人社区服务中心签署合作协议，用于学生校外专业实训。

### （三）教学资源

实施基于课程的教学设计，考虑教学实施的需求，以各学习单元教案为核心，形成与学习单元相配套的教学资源，其内容包括：教学标准、教学设计、教学课件、教学/演示视频、教学素材等，其中：



## 1. 课程标准

目前现有课程标准公共课 8 门，即：思想政治、语文、历史、数学、英语、体育、信息技术和艺术；专业课课程标准 3 门，分别是：老年人生理结构与机能、老年人生理与行为、老年人沟通技巧。

## 2. 教学设计

教学设计是根据教学对象和教学目标，确定合适的教学起点与终点，将教学诸要素有序、优化地安排，形成教学方案的过程。

## 3. 教学课件

以学习单元为单位开发配套的教学课件，为学习者服务，帮助学习者更好的融入课堂，理解知识，更好的完成学习任务。

## 4. 教学/演示视频

以学习任务为导向开发配套的教学视频，帮助学习者更好的理解专业知识，有效的完成学习任务。针对老年人康复护理为典型任务配套开发演示视频，帮助学习者反复观摩讲解的规范和方法，帮助学习者提高实践技能。

## 5. 教学素材

教学素材资源是课程教学资源的素材来源。按照媒体类型分类包括文本、图片、音频、视频、动画等，主要内容包括教师/学生操作案例、图片、企业实际工作案例、教学测

试题等。

#### **（四）教学方法**

##### **1. 公共基础课**

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照德、智、体、美、劳全面发展的功能来定位，重在改革教学方法和教学组织形式，不断创新教学手段和教学模式，充分调动学生学习的主动性和积极性，全面提高学生综合素质，培养学生的学习能力和职业能力，为学生今后的进一步发展打下良好基础。

##### **2. 专业技能（方向）课**

按照“理、虚、实一体”的总体原则，根据课程性质，采用班级授课、分组教学、现场教学、实践训练、讨论、讲座等形式组织教学；不断改革教学方法，采用现场教学、案例教学、任务驱动教学等方法；不断创新教学手段，利用网络、多媒体、空间等信息化手段，倡导学生利用信息化手段自主学习、自主探索，积极开展师生教学互动，达到共同学习、共同提高的目的。

## **（五）学习评价**

### **1. 文化基础课**

文化基础课由平时考核与期末考核相结合的方式进行，其中平时考核占比 30%，期中考试占比 30%，期末考试占比 40%，教师可根据授课对象和授课情况的不同酌情调整，评价方式尽量根据学科特点采用多样化方式，坚决克服以考卷定成绩，导致学生死记硬背，片面追求分数的教学倾向，重在培养学生的学习积极性和创造性，培养学生的学习习惯和纠正学生的学习态度，树立学生正确的人生观、世界观和价值观，力争让学生从德、智、体、美、劳全方面得到发展。

### **2. 专业（技能）课**

专业技能课由平时考核与期末考核相结合的方式进行，考核方式可根据学生的实际情况和课程性质不同，采用开卷考试、闭卷考试、实际操作，理论与实际操作相结合等方式开展。考核成绩比例根据课程性质设置，纯理论课程考核由平时考核占比 30%，期中考试占比 30%，期末考试占比 40% 组成；理实一体化课程考核由平时考核占比 30%，期中理论考试占比 30%，期末实训占比 40%组成；纯实训课程考核由平时考核占比 30%，期末实训占比 70%组成。

## **（六）质量管理**

1. 教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。学校和专业系部应建立专业建设和教学过程质量监控机制，建

全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学常规管理及运行机制。学校与系、部、专业共同完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

## **九、毕业要求**

1. 德育量化考核合格；
2. 修完本专业规定的所有课程，且成绩全部合格或修完课程完成规定学分；
3. 顶岗实习考核成绩合格。

## **十、附录**

1. 专业教学进程安排表

附录1 老年人服务与管理专业教学进程安排表

老年人服务与管理专业实施性教学计划表															
课程类别	课程性质	课程名称	考核方式	学分	学时			各学期周学时安排						学时比例	
					总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
								18周	18周	18周	18周	18周	20周		
公共基础课	必修	中国特色社会主义	考试	2	36	26	10	2							36.0%
	必修	心理健康与职业生涯	考试	2	36	26	10		2						
	必修	哲学与人生	考试	2	36	28	8			2					
	必修	职业道德与法治	考试	2	36	28	8				2				
	必修	语文	考试	8	144	124	20	2	2	2	2				
	必修	数学	考试	8	144	134	10	2	2	2	2				
	必修	英语	考试	8	144	72	72	2	2	2	2				
	必修	信息技术	考查	4	72	36	36	2	2						
	必修	体育与健康	考核	10	180	20	160	2	2	2	2	2			
	必修	公共艺术	考核	2	36	10	26		2						
	必修	历史	考试	4	72	60	12		2	2					
	必修	劳动	考查	10	180	0	180	2	2	2	2	2			
	选修	国学	考查	2	36	26	10	2							
	选修	礼仪	考查	2	36	10	26		2						
	小 计			66	1188	600	588	16	20	14	12	4			
专业技能课	必修	老年生理结构与技能	考试	6	108	54	54	6							64.0%
	必修	老年人心理与行为	考试	4	72	36	36		4						
	必修	老年人沟通技巧	考试	4	72	36	36			4					
	必修	老年服务伦理与礼仪	考试	4	72	36	36			4					
	必修	老年服务与管理政策法规	考试	4	72	36	36				4				
		小 计			22	396	198	198	6	4	8	4			
	必修	老年人生活照料	考核	4	72	36	36			4					
	必修	老年人技术护理	考试	6	108	54	54			2	4				
	必修	老年人康复护理	考试	4	72	30	42					4			
	必修	老年人心理护理	考试	4	72	30	42				4				
	必修	养老机构会议管理	考试	4	72	36	36					4			
	必修	养老机构实务管理	考试	8	144	72	72					4	4		
	必修	养老机构文书拟写与处理	考试	4	72	36	36		4						
	必修	老年人活动策划与组织	考试	6	108	54	54						6		
		小 计			40	720	348	372		4	6	12	18		
	选修	老年中医养生保健	考试	4	72	20	52	4							
	选修	老年运动保健	考试	2	36	10	26				2				
	选修	老年营养保健	考试	4	72	36	36					4			
	选修	护理学基础	考试	4	72	36	36	4							
选修	健康评估	考试	4	72	36	36		2	2						
选修	老年音乐治疗	考试	2	36	10	26					2				
选修	老年社会工作	考试	2	36	10	26					2				
	小 计			22	396	158	238	8	2	2	2	8			
	顶岗实习			33	600	0	600						30		
合 计				183	3300	1304	1996							100.0%	
总 学 时						3300	1996	30	30	30	30	30	30		